

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VILODA PRODUCTIONS**

KvK nummer: 17217675

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- *Opdrachtnemer*: Viloda Productions en alle aan haar gelieerde ondernemingen
- *Opdrachtgever*: iedere rechts- en natuurlijk persoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of van respectievelijk aan wie opdrachtnemer een aanbod heeft ontvangen respectievelijk heeft uitgebracht, of met wie opdrachtnemer over het aangaan van een overeenkomst in onderhandeling is;
- *Overeenkomst*: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst;

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door opdrachtnemer uitdrukkelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van de wijzigingen cq. aanvullingen tenminste 30 dagen voordat de wijzigingen cq. aanvullingen van kracht worden op de hoogte stellen. Indien opdrachtgever een wijziging cq. aanvulling niet wil accepteren, kan opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst beëindigen tegen deze datum;
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling in acht wordt genomen;

### **Artikel 3 – Offertes, totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn vrijblijvend;
2. Het recht van opdrachtgever om de juistheid van de inhoud van een door opdrachtnemer verzonden bevestiging van een door deze opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht te betwisten, vervalt na 3 dagen;
5. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een overeenkomst tot opdracht door opdrachtnemer en opdrachtgever of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de offerte van opdrachtnemer – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging van opdrachtgever van een door opdrachtgever verstrekte opdracht. Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;
6. Opdrachtnemer mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan opdrachtnemer zijn verstrekt;

### **Artikel 4 – Wijziging, intrekking van opdrachten en meerwerk**

1. Indien opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren;
2. Indien een opdracht door opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde werkzaamheden voor het overige gedeelte;
3. Indien opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd en deze niet meer elders kan worden benut, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50 % van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht;
4. Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zal daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten;

### **Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, zonder hiervoor kosten aan opdrachtnemer in rekening te brengen;
2. Opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inhoudelijke inlichtingen alsmede documentatie en andere relevante informatie te verstrekken. Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Blijft opdrachtgever in gebreke van het verstrekken van noodzakelijke gegevens, inhoudelijke inlichtingen alsmede documentatie en andere relevante informatie is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
3. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde diensten/producten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden;

### **Artikel 6 – Uitvoering van opdrachten, geheimhouding**

1. Opdrachtnemer is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door opdrachtgever gespecificeerde doel;
2. Opdrachtnemer beslist over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd;
3. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft opdrachtnemer het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.
4. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt;
5. Opdrachtnemer is gerechtigd – maar niet gehouden – tot het verrichten van meerwerk en het in rekening brengen daarvan aan opdrachtgever indien een goede uitvoering van de overeenkomst en het belang van de opdrachtgever zulks vergt;

### **Artikel 7 – Ontbinding**

Opdrachtnemer is, indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Hij kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

### **Artikel 8 – Reclames en geschillen**

1. Opdrachtgever dient klachten zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Het uiten van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting;
2. Indien de klacht gegrond is, zal opdrachtnemer het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel indien opdrachtnemer redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen;

### **Artikel 9 – Honorarium, kosten en betaling**

1. Het honorarium is vastgelegd in de Overeenkomst tot opdracht. Opdrachtnemer zal het honorarium bij declaratie aan opdrachtgever in rekening brengen;
2. Het honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen
3. Kosten zullen na overleg van de bewijsstukken door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedeclareerd worden;
4. Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening en zal de behandeling van het dossier opgeschort worden tot de dag dat het honorarium is bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer;
5. Na het verstrijken van de termijn van 30 dagen zijn administratiekosten verschuldigd. Deze bedragen € 75,00;
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening;
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;
9. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan;

### **Artikel 9 – Buitengerechtelijke kosten**

1. Blijft opdrachtgever in verzuim met de betaling zal opdrachtnemer na de 3<sup>e</sup> aanmaning de vordering uithanden geven aan een incassobureau. Opdrachtgever is dan de door dit incassobureau gebrachte incassokosten verschuldigd;
2. Indien opdrachtgever door opdrachtnemer in rechte wordt betrokken komen de gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van opdrachtgever;

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid: vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gedeerde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht;
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen;
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen gelimiteerd tot het verzekerd bedrag van aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer;
4. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van opdrachtnemer bestaat;

### **Artikel 11 – Retentierecht**

Opdrachtnemer is gerechtigd de afgifte van het door opdrachtnemer geproduceerde op te schorten totdat de vorderingen jegens opdrachtgever zijn voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld;

### **Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of werken, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de werken of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen;
2. Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken;
3. Afdracht van overige rechten en rechten aan derden, waaronder maar niet uitsluitend auteurs- en portretrecht zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever;

### **Artikel 13 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen;
2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem/ haar op grond van de wet toekomt;
3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst;

### **Artikel 14 – Onderhandelingsplicht bij geschillen**

Bij ieder geschil dat ontstaat in verband met de overeenkomst zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot een minnelijke regeling ter oplossing van het geschil te komen;

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter;

### **Artikel 15 – Slotbepaling**

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing bij opdrachtnemer.